

Brukervilkår

1. Parter og Virkeområde

1. Fixa AS, org. nr. 927 079 941, Professor Kohts Vei 5, 1366 Lysaker ("Fixa ", "vi" eller "oss") opererer en digital formidlingsportal på nettsiden <https://fixa.no/> med tilhørende subdomener <https://handverker.fixa.no/> ("Tjenesten"). Tjenesten gir forbrukere og næringsdrivende (heretter "deg" eller "du") mulighet til å etterspørre tjenester fra tredjeparter ("Leverandører") ved å legge ut forespørsler på Tjenesten
2. For å kunne ta Tjenesten i bruk må du godta disse brukervilkårene. Du anses for å ha godtatt vilkårene når du tar Tjenesten i bruk. Hvis du er uenig i brukervilkårene kan du ikke bruke Tjenesten.

2. Levering

1. Tjenesten gir deg mulighet til å etterspørre tjenester fra Leverandører. Levering av vår Tjeneste anses påbegynt i det du publiserer en forespørsel på Tjenesten. Din kontaktinformasjon og anbudsbeskrivelse blir tilgjengelig for våre Leverandører fra og med at forespørselen blir lagt inn i Tjenesten. Avhengig av type tjeneste, skjer dette ved at forespørselen er tilgjengelig for Leverandører i Tjenesten, eller ved at forespørselen sendes til utvalgte Leverandører. Forespørsler som gjøres tilgjengelig i Tjenesten vil automatisk bli avsluttet etter 30 dager, eller hvis du tar kontakt med oss og ber om at den fjernes.
2. Etter at du har lagt ut en forespørsel vil Leverandøren ta kontakt med deg på e-post, SMS, telefon eller via chat-løsningen i Tjenesten med konkrete tilbud. Tjenesten fra Fixa gjelder kun formidling og vi er ikke part i eventuelle avtaler som inngås mellom deg og Leverandøren som følge av at dere har oppnådd kontakt gjennom bruk av Tjenesten.
3. Fixa tilstreber å tilby seriøse Leverandører til Tjenestens brukere. Fixa anser det derfor som ønskelig at brukere av Tjenesten evaluerer Leverandøren etter at Leverandøren har levert sin tjeneste. Fixa påtar seg ikke ansvar for eventuelle brukerevalueringer som oppfattes som krenkende, støtende, usanne eller på en hvilken som helst annen måte urimelige. For å kunne publisere en evaluering kreves fullt navn av brukeren. Vi tillater ikke anonyme evalueringer. Evalueringene blir publisert med fullt navn.

3. Fixa-ID

1. Ved bruk av Tjenesten må du registrere deg og opprette en personlig brukerkonto (Fixa-ID). Det er ditt ansvar å sørge for at informasjonen du oppgir ved registrering er korrekt og at denne til enhver tid holdes oppdatert

2. For bruk av Fixa-ID gjelder særskilte brukervilkår (id.fixa.no/brukervilkar) og selvstendig personvernerklæring (id.fixa.no/personvern).

4. Dine plikter

1. For å kunne bruke Tjenesten må du være myndig. Tjenesten skal utelukkende benyttes til personlige, ikke-kommersielle formål i Norge.
2. Du er selv ansvarlig for innholdet i din forespørsel, herunder at forespørselen er i samsvar med disse brukervilkårene, alle relevante lover og forskrifter, at den ikke krenker tredjeparts rettigheter eller for øvrig kan anses krenkende, uanstendig eller ulovlig. Det er for eksempel ikke lov å laste opp eller publisere forespørsler som er rasistiske, pornografiske, diskriminerende, ærekrenkende, villedende eller fiktive. Vi har ikke ansvar for å kontrollere innholdet i din forespørsel og vi forbeholder oss retten til uten forhåndsvarsel å fjerne innhold som ikke oppfyller disse kravene.
3. Du skal ikke å forsøke å hacke eller bruke Tjenesten slik at det skader, forstyrrer eller ødelegger Tjenestens funksjonalitet eller sikkerhetssystemer. Det er ikke tillatt å kopiere materiale, herunder, men ikke begrenset til tekst og bilder, på Tjenesten eller å endre, tilpasse, dekompile eller omvendt utvikle noen del av Tjenesten, med mindre slik rett følger av ufravikelig rett
4. Dersom du som bruker oppdager ulovlig innhold på Tjenesten, oppfordres du til å melde fra i henhold til kontaktinformasjonen som følger av punkt 12.

5. Immaterielle rettigheter

1. Du beholder selv eventuelle immaterielle rettigheter til innholdet i de forespørsler du publiserer på Tjenesten. Du gir oss en vederlagsfri, ikke-eksklusiv bruksrett til slike immaterielle rettigheter i den utstrekning som er nødvendig for at vi kan levere Tjenesten til deg og til bruk i reklame og lignende.
2. Alle immaterielle rettigheter relatert til Tjenesten, herunder til innhold, materiale, tekst, bilder, programvare og data som du får tilgang til gjennom Tjenesten, tilhører oss eller de vi utleder våre rettigheter fra. Du har ingen rett til å benytte immaterielle rettigheter som tilhører oss eller de vi utleder våre rettigheter fra.

6. Personvern

1. Vi vil behandle dine personopplysninger og data i tråd med gjeldende lovgivning og som beskrevet i vår personvernserklæring, som er tilgjengelig på:
<https://landing.fixa.no/personvern>

7. Suspensjon, utestenging og sletting

1. Vi kan midlertidig stenge din tilgang til Tjenesten dersom det er nødvendig av hensyn til vedlikehold, drift eller andre tekniske forhold.

2. Ved en konflikt i forbindelse med en forespørsel publisert på siden utført av en av våre Leverandører, har Fixa også mulighet til å stenge tilgangen til konflikten er løst
3. Dersom vi mistenker misbruk av Tjenesten, herunder at du bruker den i strid med disse vilkårene eller gjeldende rett, kan vi midlertidig nekte deg å bruke Tjenesten. Ved gjentatte eller alvorlige tilfeller av misbruk av Tjenesten eller dersom du ikke retter opp avtalebrudd etter at vi har gitt deg en rimelig frist, kan vi kan vi beslutte å utestenge deg fra Tjenesten permanent. Ved midlertidig nektelse eller utestengelse fra Tjenesten vil vi gi deg en konkret begrunnelse om hvorfor dette har skjedd.
4. Dersom det er praktisk mulig, vil vi varsle deg før vi stenger tilgangen til Tjenesten. Ved permanent utestenging fra Tjenesten vil alle dine forespørsler automatisk slettes.

8. Skadesløsholdelse

1. Du skal holde oss skadesløs for ethvert krav og alle tvister som oppstår (i) mellom deg og tredjeparter, herunder, men ikke begrenset til, næringsdrivende, andre brukere og offentlige myndigheter, og (ii) mot oss som følge av din bruk av Tjenesten.

9. Ansvarsbegrensning

1. Tjenesten og innholdet i denne er tilgjengeliggjort "som den er". Vi innestår ikke for at Tjenesten alltid er tilgjengelig, at den er feilfri eller at den kan benyttes til bestemte formål. Bruk av Tjenesten skjer på egen risiko.
2. Vi har ikke kontroll over innhold som publiseres av andre brukere, annonsører eller Leverandører på Tjenesten og via linker, og har ikke noe ansvar for slikt innhold. Vi er videre ikke part i avtalen mellom deg og Leverandører som du kommer i kontakt med gjennom bruk av Tjenesten, og vi kan ikke holdes ansvarlig for kontraktsbrudd, tap eller skader som oppstår i forbindelse med de tjenester du kjøper fra Leverandører. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til personskader, tyveri, tap som følge forsinkelse og mangler, herunder at tjenesten fra Leverandører ikke har tilfredsstillende kvalitet, eller andre tap og skader som skyldes tredjepartens handlinger.
3. I den utstrekning det er tillatt etter norsk rett, er vi, våre representanter og ansatte, ikke ansvarlig for tap eller skade, verken direkte eller indirekte, som måtte oppstå i forbindelse med din bruk av Tjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av data, tapt fortjeneste, driftstap, avsavnstap, kostnader ved kjøp av erstatningsprodukter og tap av goodwill.

10. Endringer

1. Vi står fritt til å endre disse vilkårene og Tjenestens innhold og funksjonalitet. Vi vil varsle deg dersom det skal gjennomføres vesentlige endringer. Endringer kan skyldes endrede muligheter i tekniske infrastruktur, at Fixas underleverandører endrer sine tilbud og vilkår, eller ved endringer i rammevilkår fra offentlige myndigheter. De til enhver tid gjeldende brukervilkår finnes på .
2. Ved å fortsette å bruke Tjenesten etter at endringer trer i kraft, anses du å ha godtatt endringene. Dersom du ikke godtar endringene, må du slutte å bruke Tjenesten.

11. Lovvalg, klage og tvisteløsning

1. Brukervilkårene er underlagt norsk rett.
2. Ønsker du å klage på Tjenesten må dette gjøres innen rimelig tid. Klager bør fremsettes skriftlig. Tvister skal så langt det er mulig forsøkes å løses i